

Kurz maršálů golfových resortů

hodinový rozvrh a náplň

1. den	téma:	stručný popis:	princiální otázka:	formy:	Lektor
9:30-10:50	Zahájení kurzu			přednáška	I
	Seznámení s náplní a časovým rozvrhem			přednáška	I
	Úvod do problematiky	- prostředí: rozvoj golfu, počet hřišť a hráčů		přednáška/diskuze	I
	Potřeby vedoucích ke vzniku pozice maršála:	- ekonomické potřeby jako priorita	Proč a pro koho maršál?	přednáška/diskuze	I
11:00-12:30	Definice pozice	- vztah zaměstnavatel - maršál - hráči	Kam patří maršál?	brainstorming/přednáška	I
	Základní profesní znalosti	- znalost potřeb hráčů, pohyb po hřišti...	Co musí maršál umět?	přednáška/diskuze	I
	Nadstavbové profesní znalosti	- zkoušky rozhodčích, pozice startéra	Co by měl maršál umět?	přednáška/diskuze	I
	Další vhodné možnosti rozvoje	- spolupráce s greenkeepingem, STK...	Co ještě může maršál umět?	přednáška	I
12:30-13:30	Společný oběd				
13:30-14:00	Ovlivnitelné rizikové faktory	- nespokojenost klientů / zaměstnavatele	Proč to nefunguje?	brainstorming/přednáška	I
14:00-15:00	Komunikace jako základní stavební kámen	- komunikace jako prvek dorozumění	Proč se nedomluvit?	brainstorming/přednáška	II
		- pozitivní prvky komunikace	Jak mu říct, co potřebuji?	brainstorming/přednáška	II
		- negativní komunikace	Proč nemám přátele?	brainstorming/přednáška	II
		- nonverbální komunikace	Akce vyvolává reakci?	brainstorming/přednáška	II
		- krizová komunikace	Dá se požár uhasit?	brainstorming/přednáška	II
15:15-17:00	Společná definice dobrého maršála	- shrnutí, propojení všech prvků z celého dne	Jaký má být maršál?	brainstorming/přednáška	I+II
17:00-18:30	Zdravověda - první pomoc	Základy první pomoci	Jak účinně pomoci?	přednáška	Š
18:30-19:30	Společná večeře				
19:30-22:00	Diskuse, posezení				
2. den	téma:	stručný popis:	princiální otázka:	formy:	
7:30-8:15	Snídaně				
8:15-8:45	Role-playing games	- společné řešení modelových situací		role-playing, brainstorming	I
8:45-09:15	Pracovní systém	- pracovní systém, etika maršála, dress code...	Jak to udělat co nejlépe?	přednáška/diskuze/b-storm.	I
09:30-10:00	Vybavení a výstroj, pracovní podmínky	- důležité pomůcky maršála na hřišti	Co maršál potřebuje?	přednáška/diskuze	I
10:10-10:50	Závěrečný písemný test				I
11:00-11:45	Oběd				
11:45-12:15	Předání certifikátů				I
12:30	Přátelský turnaj maršálů				